

KONFIDENCIALUMO SUTARTIS

Redakcija V4.2. Galioja nuo paskelbimo Paslaugos Vykdytojo interneto svetainėje www.heximus.lt dienos ir taikoma po paskelbimo pateiktiems Paslaugų užsakymams. Anksčiau pateiktiems Paslaugų užsakymams taikoma jų pateikimo metu galiojusi redakcija, jeigu Šalys nesusitaria kitaip.

Vilnius

Klientas – juridinis asmuo, sudaręs su UAB „Heksimus“ IT paslaugų teikimo sutartį ir (ar) pateikęs Paslaugų užsakymą (toliau – Klientas), ir UAB „Heksimus“, juridinio asmens kodas 300580894 (toliau – Paslaugos Vykdytojas) (toliau kartu Klientas ir Paslaugos Vykdytojas – Šalys, kiekviena atskirai – Šalis), susitarė ir sudarė šią konfidencialumo sutartį (toliau – Sutartis):

Atsižvelgdamos į tai, kad:

- (A) Šalys yra sudariusios IT paslaugų teikimo sutartį (toliau – Paslaugų sutartis) arba ketina ją sudaryti;
- (B) Klientas, siekdamas suteikti galimybę Paslaugos Vykdytojui vykdyti Paslaugų sutartį ir kitus Paslaugų sutartį įgyvendinti būtinus veiksmus, leis Paslaugos Vykdytojui susipažinti su kai kuria konfidencialia (viešai neprieinama) su Klientu susijusia informacija;
- (C) Paslaugos Vykdytojas, siekdamas tinkamai vykdyti Paslaugų sutartį ir kitus Paslaugų sutartį įgyvendinti būtinus veiksmus, leis Klientui susipažinti su kai kuria konfidencialia (viešai neprieinama) su Paslaugos Vykdytoju, Paslaugų sutarties vykdymu ir Paslaugų sutarties vykdymo metodika susijusia informacija;
- (D) Ši Sutartis nesukuria jokios Šalių pareigos sudaryti ar tęsti bet kokius komercinius santykius ar sudaryti papildomas sutartis, išskyrus šioje Sutartyje aiškiai numatytus konfidencialumo įsipareigojimus.

Šalys, prisiimdamos sutartinius įsipareigojimus, susitaria taip. Ši Sutartis yra neatskiriama Paslaugų sutarties dalis ir laikoma sudaryta nuo momento, kai Klientas sudaro Paslaugų sutartį arba pateikia Paslaugų užsakymą.

1. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

Bendras apibrėžimas: Šalys yra savininkės tam tikros konfidencialios ir joms priklausančios informacijos, kokia ji bebūtų žodinė, rašytinė ar elektroninė, bet kokios rūšies ar prigimties, ir išreikšta bet kokiomis priemonėmis, susijusiomis su Šalies verslu ar nuosavybe, kurią taip pat sudaro išradimai, procesai, metodai, formulės, specifikacijos, gamybos technika, programinė įranga, jos specifikacijos, schemos ir kodas, procesų ir procedūrų aprašai, testai, dokumentacija, įskaitant algoritmus ir vidinį programų darbą, kūrybinius darbus, know-how, verslo paslaptys, komercinės paslaptys, marketingo strategijos, verslo ir ateities planai, informacija apie klientus, partnerius, tiekėjus, distributorius (taip pat jų sąrašai ir informacija apie juos), vykdomus projektus ir pasiūlymus, tyrimus ir plėtros kryptis, technologinė informacija, įdarbinimo ir darbo užmokesčio duomenys ir politika, naujo personalo pritraukimo ir įdarbinimo planai, kainų ir kreditavimo sąlygų informacija, finansinės operacijos, įsipareigojimai, sutartys ir sandoriai, finansinės apskaitos informacija, valdymo organų sprendimai ir instrukcijos, savininko, taip pat jam priklausančių ar su juo susijusių bendrovių ar įmonių akcininkų, steigėjų, valdymo organų informacija (taip pat jų sąrašai ir kita informacija apie juos), tyrimo ir vystymo veiklų informacija bei dokumentacija, darbo organizavimo informacija, darbuotojų informacija, informacija apie įmonės vidaus procesus, jų organizavimą ir valdymą, informacija apie produktus ir paslaugas, IT infrastruktūros ir įmonėje naudojamos programinės įrangos informacija (įskaitant schemas, planus, IT architektūros ir interfeisų informacija) ir bet kuri kita informacija, priklausanti Šaliai, kuri gali suteikti jai pranašumą prieš konkurentus, nežinančius tokios informacijos ar ja nesinaudojančius. Konfidencialia informacija bus

laikoma informacija nepriklausomai nuo to ar ji (arba jos laikmenos ar nešėjai) pažymėta kaip konfidenciali. Kilus bet kokioms abejonėms dėl konkrečios informacijos konfidencialumo, ši informacija bus laikoma konfidencialia.

Konfidenciali informacija pateikiama „tokia, kokia yra“ („as is“), ir ją atskleidžianti Šalis neprisiima atsakomybės dėl jos tikslumo, išsamumo ar tinkamumo konkrečiam tikslui. Jokia šios Sutarties nuostata nesuteikia jokios licencijos ar kitokių teisių į Konfidencialią informaciją, išskyrus teisę ją naudoti šios Sutarties nustatytais tikslais.

Visa aukščiau paminėta informacija, su kuria Šalis arba jos atstovai, darbuotojai ar konsultantai leidžia kitai Šaliai susipažinti savo patalpose ar kuri kitu būdu yra pateikiama (nesvarbu, kokia forma) kitai Šaliai, taip pat visos Paslaugų sutarties vykdymo metu parengtos ataskaitos, išvados, analizės ar kiti dokumentai, kurių turinys apima bet kurią tokią informaciją ar kurios yra parengtos iš vienos iš Šalių ar jos atstovų, darbuotojų ar konsultantų gautos informacijos pagrindu, yra laikoma konfidencialia. Visa šiame punkte įvardinta informacija toliau vadinama Informacija arba Konfidencialia informacija.

Jeigu Konfidenciali informacija apima asmens duomenis, tokių duomenų tvarkymui taikomos Duomenų tvarkymo taisyklių (DPA) nuostatos, kurios turi viršenybę šios Sutarties atžvilgiu.

2. ĮSIPAREIGOJIMAI KONFIDENCIALIOS INFORMACIJOS ATŽVILGIU

2.1. Kadangi Šalys atskleidžia viena kitai Konfidencialią informaciją, Šalys įsipareigoja viena kitai ir sutinka, kad:

2.1.1. naudos Konfidencialią informaciją tik Paslaugų sutarties įgyvendinimo tikslais;

2.1.2. išlaikys Konfidencialią informaciją paslapyje ir be išankstinio rašytinio kitos Šalies paskirto atstovo sutikimo neatskleis šios Konfidencialios informacijos jokiems tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai Konfidencialią informaciją privaloma atskleisti teisės aktų nustatyta tvarka arba būtina atskleisti, vykdant Šalies finansinę apskaitą, mokėjimus ar kitus vidaus administravimo veiksmus. Minėtais atvejais tretiesiems asmenims atskleidžiama tik tiek informacijos, kiek yra būtina tiems veiksmams atlikti;

2.1.3. Šalys gali atskleisti savo darbuotojams (subrangovams) tik tą konfidencialią kitos Šalies suteiktą informaciją, kurią šiems darbuotojams (subrangovams) yra „būtina žinoti“ įgyvendinant Paslaugų sutartį. Šalys imsis reikiamų priemonių, kad jų darbuotojų (subrangovų) veiksmai atitiktų šios Sutarties reikalavimus ir dės protingas komerciškai pagrįstas pastangas, kad nebūtų atskleista konfidenciali informacija jokiam asmeniui, kuris galėtų pažeisti šios Sutarties nuostatas;

2.1.4. nekopijuos bei jokia kita forma neatgamins Konfidencialios informacijos, išskyrus atvejus ir tik ta apimtimi, kiek tai yra būtina Paslaugų sutarties įgyvendinimui, Paslaugų teikimui, saugumo užtikrinimui, atsarginių kopijų darymui, incidentų tyrimui ar techninei priežiūrai;

2.1.5. informuos trečiuosius asmenis, kuriems Konfidenciali informacija yra atskleidžiama vadovaujantis šio Konfidencialumo įsipareigojimo nuostatomis, kad Informacija yra konfidenciali;

2.1.6. per protingą terminą po kitos Šalies paskirto atstovo rašytinio reikalavimo grąžins arba ištrins Konfidencialią informaciją tiek, kiek ji yra faktiškai valdoma Šalies, išskyrus:

2.1.6.1. atsargines kopijas (backup), archyvus ar sisteminius įrašus, kurie saugomi automatizuotai ir kurių selektyvus ištrynimasis nėra techniškai įmanomas;

2.1.6.2. informaciją, kuri turi būti saugoma pagal teisės aktus;

2.1.6.3. informaciją, esančią elektroniniuose laiškuose, „ticketing“, monitoringo ar logų sistemose.

Tokiais atvejais Šalis įsipareigoja tokios informacijos aktyviai nebenaudoti ir užtikrinti jos konfidencialumą.

2.1.7. iš Šalies gautos konfidencialios informacijos laikymui ir naudojimui taikys tokį pat nuo konfidencialios informacijos atskleidimo apsaugančių organizacinių ir techninių priemonių lygį, kaip ir saugodama savo konfidencialią informaciją, tačiau ne mažesni nei būtina išsaugoti konfidencialios informacijos slaptumui;

2.1.8. nedelsiant pateiks kitai Šaliai rašytinį pranešimą tuo atveju, jeigu iš Šalies ar bet kurio asmens, kuriam ji perduoda Konfidencialią informaciją pagal šios Sutarties nuostatas, įstatymų nustatyta tvarka bus pareikalauta atskleisti bet kokią Konfidencialią informaciją;

2.1.9. nepagrįstai nedelsdama informuos kitą Šalį, kai sužino, kad Konfidenciali informacija jos valdomose sistemose ar dėl jos veiksmų buvo atgaminta, perduota, prarasta ar atskleista, įskaitant atvejus kaip Šalis apie tai sužinojo vėliau (pvz., vėliau paaiškėjo, kad informacija prarasta arba galėjo būti neteisėtai atgaminta);

2.1.10. paaiškėjus bet kokiam atvejui ar grėsmei, kai Konfidenciali informacija gali ar galėjo būti arba buvo atskleista imtis protingų priemonių sumažinti Konfidencialios informacijos atgaminimo, perdavimo, praradimo ar atskleidimo žalai.

2.2. Šiame straipsnyje nurodyti Šalių įsipareigojimai netaikomi Konfidencialiai informacijai, kuri:

2.2.1. tapo viešai prieinama ne dėl ją gavusios Šalies veiksmų ar neveikimo;

2.2.2. buvo teisėtai žinoma ją gavusiai Šaliai iki jos atskleidimo;

2.2.3. buvo teisėtai gauta iš trečiosios šalies, neturinčios konfidencialumo įsipareigojimų;

2.2.4. buvo savarankiškai sukurta nenaudojant kitos Šalies Konfidencialios informacijos;

2.2.5. turi būti atskleista pagal teisės aktus.

Tokiu atveju Šalis, kiek tai leidžia teisės aktai, privalo iš anksto informuoti kitą Šalį apie tokį atskleidimą.

3. ATSAKOMYBĖ

3.1. Kiekviena Šalis imasi protingų priemonių, kad jos darbuotojai ir subrangovai, turintys galimybę susipažinti su Konfidencialia informacija, būtų įpareigoti laikytis šioje Sutartyje nustatytų apribojimų, ir už tokių asmenų padarytus pažeidimus atsako kaip už savo veiksmus.

3.2. Kiekviena iš Šalių, panaudojusi Konfidencialią informaciją kitais nei šioje Sutartyje numatytais tikslais, taip pat ją atskleidusi ar atlikusi kitus veiksmus, pažeidžiančius šios Sutarties nuostatas, privalo, nukentėjusiajai Šaliai pareikalavus, atlyginti kitos Šalies dėl to patirtus tiesioginius nuostolius. Aiškumo dėlei Šalys aiškiai susitaria, kad jokie netiesioginiai nuostoliai (įskaitant, tačiau neapsiribojant – negautas pelnas, neturtinė žala ir pan.) nebus atlyginami, išskyrus atvejus, kai nuostoliai atsirado dėl Šalies tyčios ar didelio neatsargumo.

3.3. Bendra kiekvienos Šalies atsakomybė pagal šią Sutartį, įskaitant atsakomybę už konfidencialumo pažeidimus, negali viršyti per paskutinius 12 (dvylika) mėnesių pagal Paslaugų sutartį sumokėtos sumos, išskyrus atvejus, kai žala padaryta tyčia ar dėl didelio neatsargumo. Ši riba taikoma vietoj Bendrosios dalies 8.4 punkte nustatytos ribos tiek, kiek atsakomybė kyla iš šios Sutarties.

4. GALIOJIMAS

4.1. Šioje Sutartyje nurodyti Šalių įsipareigojimai Konfidencialios informacijos atžvilgiu galioja iki Šalių bendradarbiavimo pabaigos ir 5 metus po to.

5. TAIKYTINA TEISĖ IR GINČŲ SPRENDIMAS

5.1. Ši Sutartis yra sudaryta ir aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais.

5.2. Visi ginčai, kylantys iš šios Sutarties ar su ja susiję, sprendžiami Šalių tarpusavio derybų būdu. Nepavykus išspręsti ginčo draugiškai, jis bus sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose pagal tokiems teismams taikomas procesines taisykles Vilniaus mieste.

6. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6.1. Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja tik Šalims juos įforminus raštu.

6.2. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata prieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams arba dėl kurios nors priežasties tampa iš dalies arba visiškai negaliojanti, tai nereiškia, kad negalioja kitos Sutarties nuostatos. Tokiu atveju Šalys susitaria pakeisti negaliojančią nuostatą teisiškai veiksminga norma, kuri, kiek tai įmanoma, turėtų tą patį teisinį ir ekonominį rezultatą kaip ir pakeistoji norma.

6.3. Nei viena iš Šalių negali perduoti šioje sutartyje numatytų savo teisių ir/arba išipareigojimų trečiajai šaliai be išankstinio rašytinio kitos Šalies leidimo. Ši nuostata netaikoma Bendrosios dalies 13.1 punkte numatytiems Paslaugos Vykdytojo reikalavimo teisių perleidimo ir Sutarties perkėlimo grupės įmonei atvejams. Pagal šią aukščiau minėtą nuostatą ši Sutartis bus privaloma atitinkamiems Šalių teisių perėmėjams.

6.4. Paslaugos Vykdytojas užtikrina, kad kiekviena šios Sutarties redakcija būtų prieinama Klientui, o ankstesnės redakcijos būtų saugomos ir pateikiamos Kliento prašymu.

BAIGIAMOSIOS PASTABOS DĖL SUTARTIES SUDARYMO

Ši Sutartis yra Paslaugos Vykdytojo skelbiama konfidencialumo sutarties redakcija. Šalis, sudarydama Paslaugų sutartį arba pateikdama Paslaugų užsakymą, patvirtina, kad su šia redakcija susipažino ir su ja sutinka.