

BENDROSIOS PREKIŲ TIEKIMO SĄLYGOS

(UAB „Heksimus“ taikomos prekių tiekimo bendrosios sąlygos)

Redakcija: 2026-05-18 | Skelbiama: www.heximus.lt

Šios Bendrosios prekių tiekimo sąlygos (toliau – **Sutartis**) reglamentuoja UAB „Heksimus“, juridinio asmens kodas 300580894 (toliau – **Pardavėjas**), parduodamų prekių tiekimą Pardavėjo klientams – juridiniams ar fiziniams asmenims, vykdančioms ūkinę-komercinę veiklą (toliau – **Pirkėjas**). Pardavėjas ir Pirkėjas toliau kartu vadinami **Šalimis**, o atskirai – **Šalimi**. Naujausia šios Sutarties redakcija skelbiama Pardavėjo interneto svetainėje www.heximus.lt. Pirkėjas, akceptuodamas Pardavėjo komercinį pasiūlymą (užsakymą) bet kuriuo iš šioje Sutartyje nurodytų būdų, patvirtina, kad susipažino su aktualia šios Sutarties redakcija ir besąlygiškai įsipareigoja jos laikytis.

1. Pagrindinės sąvokos

Šioje Sutartyje vartojamos sąvokos turi šias reikšmes:

Atsiėmimo vieta – Pardavėjo nurodyta vieta (sandėlis, filialas), kurioje Pirkėjas atsiima Prekes, jei Šalys nesutarė dėl pristatymo.

Garantinis terminas – gamintojo nustatytas terminas, per kurį Pardavėjas užtikrina Prekės kokybę ir kuris pradedamas skaičiuoti vadovaujantis Civilinio kodekso 6.335 str. nuostatomis.

Informavimo kanalai – oficialūs Pardavėjo komunikacijos kanalai: el. paštas pagalba@heximus.lt; telefonas +370 5 213 73 07; savitarnos portalas <https://msp.heximus.lt/>.

Komercinis pasiūlymas – Pardavėjo Pirkėjui pateiktas dokumentas (popieriniu ar elektroniniu pavidalu), kuriame nurodomos siūlomos Prekės, jų kiekis, kaina, pristatymo ir mokėjimo sąlygos, pasiūlymo galiojimo terminas bei nuoroda į šias Bendrąsias prekių tiekimo sąlygas.

Pirkėjas – asmuo, kuriam Pardavėjas pateikė Komercinį pasiūlymą ir kuris pateikė Užsakymą arba kitaip akceptavo Komercinį pasiūlymą šios Sutarties nustatyta tvarka.

Prekės – Pardavėjo Pirkėjui parduodama kompiuterinė, biuro, tinklo ar kita įranga, programinė įranga, jos komponentai, eksploatacinės medžiagos ir kitos prekės, nurodytos atitinkamame Komerciniame pasiūlyme ir (ar) Užsakyme.

Pristatymo adresas – Pirkėjo Užsakyme nurodytas adresas, į kurį Pardavėjas pristato Prekes (jei toks pristatymas yra užsakytas).

Savitarnos portalas – Pardavėjo užsakymų valdymo sistema, pasiekama adresu <https://msp.heximus.lt/>.

Sutartis – šios Bendrosios prekių tiekimo sąlygos, paskelbtos Pardavėjo interneto svetainėje www.heximus.lt, su visais jų priedais, pakeitimais ir papildymais, bei Pirkėjo akceptuotas Komercinis pasiūlymas (Užsakymas), sudarantys vientisą šalių susitarimą.

Trečioji šalis – bet kuris subjektas, kuris nėra Pardavėjas ar Pirkėjas, įskaitant gamintojus, tiekėjus, vežėjus, kredito biurus, skolų išieškojimo įmones.

Užsakymas – Pirkėjo pateiktas ir Pardavėjo patvirtintas užsakymas pirkti Prekes, sudarytas akceptuojant Komercinį pasiūlymą šios Sutarties nustatyta tvarka. Užsakymas yra neatskiriama Sutarties dalis.

2. Sutarties objektas ir jos sudarymas (akceptas)

- 2.1. Šios Sutarties pagrindu Pardavėjas įsipareigoja Pirkėjui parduoti Prekes nuosavybės teise, o Pirkėjas įsipareigoja Prekes priimti ir už jas šioje Sutartyje bei Užsakyme nustatyta tvarka ir terminais sumokėti Pardavėjui sutartą kainą.
- 2.2. Konkrečios Prekės, jų kiekis, kaina, pristatymo, garantijos ir kitos su konkrečiu pardavimu susijusios sąlygos nustatomos kiekviename atskirame Komerciniame pasiūlyme (Užsakyme). Esant prieštaravimui tarp šios Sutarties ir Užsakymo, taikomos Užsakymo nuostatos, kiek tai susiję su konkrečių Prekių apimtimi, kaina, pristatymu ir garantijomis, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

- 2.3. Pardavėjo pateiktas Komercinis pasiūlymas galioja jame nurodytą terminą, o jei toks terminas nenurodytas – 3 (tris) darbo dienas nuo jo pateikimo dienos. Pasibaigus šiam terminui, pasiūlymas netenka galios ir Pardavėjas neprivalo jo vykdyti.
- 2.4. Pirkėjas Komercinį pasiūlymą laikomas tinkamai akceptavęs (Sutartis ir Užsakymas laikomi sudarytais) bet kuriuo iš šių būdų:
- 2.4.1. Pirkėjas pasirašo Komercinį pasiūlymą (įskaitant elektroninį parašą ar kitas teisės aktų pripažįstamas elektroninio pasirašymo priemones) ir grąžina jį Pardavėjui;
 - 2.4.2. Pirkėjas Pardavėjui raštu (įskaitant el. paštą iš Pirkėjo įgalioto atstovo el. pašto adresu) patvirtina, kad sutinka su Komercinio pasiūlymo sąlygomis;
 - 2.4.3. Pirkėjas pateikia Užsakymą per Pardavėjo savitarnos portalą;
 - 2.4.4. Pirkėjas atlieka pagal Komercinį pasiūlymą išrašytos išankstinės sąskaitos apmokėjimą arba dalinį avansinį mokėjimą.
- 2.5. Akceptuodamas Komercinį pasiūlymą bet kuriuo iš 2.4 punkte nurodytų būdų, Pirkėjas patvirtina, kad: (i) susipažino su aktualia šios Sutarties redakcija, skelbiama www.heximus.lt; (ii) pilnai supranta jos nuostatas ir besąlygiškai įsipareigoja jų laikytis; (iii) turi visus reikiamus įgaliojimus sudaryti šią Sutartį Pirkėjo vardu.
- 2.6. Šalys susitaria, kad Pardavėjo informacinėse sistemose (įskaitant savitarnos portalą ir el. pašto sistemą) saugomi duomenys apie Pirkėjo veiksmus, susijusius su Komercinio pasiūlymo akceptu, Užsakymu, jo keitimu ar atsisakymu, laikomi tinkamais ir pakankamais įrodymais apie Pirkėjo valią, išskyrus atvejus, kai įrodoma priešingai.
- 2.7. Pardavėjas turi teisę nepriimti Užsakymo ar atsisakyti jį vykdyti (visiškai ar iš dalies) be papildomo paaiškinimo, kol Užsakymas nepatvirtintas Pardavėjo raštu, taip pat 12.4 punkte nurodytais atvejais. Tokiu atveju Pirkėjui grąžinami jo sumokėti avansiniai mokėjimai (jei tokie buvo).

3. Pardavėjo teisės ir įsipareigojimai

Pardavėjas įsipareigoja:

- 3.1. Parduoti Pirkėjui Prekes pagal Užsakymo sąlygas, laikydamasis šios Sutarties ir taikytinų teisės aktų reikalavimų.
- 3.2. Patvirtinti, kad Prekės pardavimo metu nuosavybės teise priklauso Pardavėjui (arba Pardavėjas turi teisę jomis disponuoti), jokie tretieji asmenys neturi į jas reikalavimo teisių, jos nėra įkeistos ar suvaržytos teismo ar kitų institucijų sprendimais.
- 3.3. Pristatyti Prekes Pirkėjui šios Sutarties ir Užsakymo nustatyta tvarka bei terminais.
- 3.4. Suteikti Pirkėjui būtiną informaciją apie Prekių naudojimą, eksploatavimą, perduoti gamintojo dokumentus, garantinius dokumentus (jeigu jie yra), kiek tai būtina Prekių paskirties įgyvendinimui.
- 3.5. Teikti gamintojo numatytą garantinį aptarnavimą šios Sutarties 8 skyriuje nustatyta tvarka.
- 3.6. Užtikrinti Pirkėjo pateiktos informacijos konfidencialumą, laikantis šios Sutarties ir taikytinų teisės aktų reikalavimų.

Pardavėjas turi teisę:

- 3.7. Reikalauti iš Pirkėjo, prieš pradedant vykdyti Užsakymą (ypač didesnės vertės ar pirmojo pardavimo atvejais), pateikti finansinę (kreditingumo) informaciją, sumokėti dalinį ar visą avansinį mokėjimą arba pateikti kitas Pardavėjo nuožiūra priimtinas mokėjimo užtikrinimo priemones.
- 3.8. Atsisakyti vykdyti Užsakymą (visiškai ar iš dalies) arba sustabdyti jo vykdymą, jei: (i) Pirkėjas vėluoja atsiskaityti pagal kitas anksčiau sudarytas sutartis ar užsakymus su Pardavėju; (ii) Pirkėjas turi pradelstų finansinių įsipareigojimų tretiesiems asmenims, viešai prieinamų kredito biurų ar registrų duomenimis; (iii) Pirkėjui yra inicijuotos bankroto, restruktūrizavimo, likvidavimo ar panašios procedūros; (iv) pagrįstai galima daryti prielaidą, kad Pirkėjas neįvykdys savo įsipareigojimų pagal Sutartį.

- 3.9. Patikrinti Pirkėjo kreditingumą tiek prieš sudarant Sutartį, tiek jos vykdymo metu, naudojantis viešai prieinamais šaltiniais, kredito biurais, mokesčių administratoriaus duomenimis ir kitomis teisėtomis priemonėmis.
- 3.10. Perduoti Pirkėjo skolos išieškojimą tretiesiems asmenims (skolų išieškojimo bendrovėms), perduoti duomenis apie Pirkėjo išsiskolinimą kredito biurams ar kreditorių registrams, kaupti ir teikti informaciją apie Pirkėjo įsipareigojimų vykdymą, jei Pirkėjas vėluoja atsiskaityti ilgiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Pardavėjas turi teisę reikalauti atlyginti visas pagrįstas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas (advokatų honoraras, skolų išieškojimo įmonių mokesčiai, žyminis mokestis ir kt.).
- 3.11. Pasitelkti trečiąsias šalis (vežėjus, sandėliavimo, montavimo paslaugų teikėjus) Sutarties vykdymui.
- 3.12. Vienašališkai pakeisti šias Bendrąsias prekių tiekimo sąlygas, paskelbdamas naują redakciją interneto svetainėje www.heximus.lt. Naujoji redakcija taikoma visiems Užsakymams, akceptuotiems po jos paskelbimo. Anksčiau akceptuotiems Užsakymams taikoma akcepto metu galiojusi Sutarties redakcija.
- 3.13. Naudoti Pirkėjo įgaliotų atstovų kontaktinius duomenis Užsakymų administravimo (pranešimai, sąskaitos, techninė komunikacija), pranešimų apie Pirkėjui aktualius Pardavėjo siūlymus tikslais, laikantis taikytinų asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimų ir suteikiant Pirkėjui galimybę atsisakyti tokios komunikacijos.

4. Pirkėjo teisės ir įsipareigojimai

Pirkėjas įsipareigoja:

- 4.1. Laiku ir tinkamai sumokėti Pardavėjui už Prekes pagal Užsakymo ir šios Sutarties sąlygas.
- 4.2. Priimti Prekes Užsakyme nurodytu būdu ir terminais, pasirašant prekių perdavimo–priėmimo dokumentus (perdavimo–priėmimo aktas, važtaraštis, sąskaita faktūra ar kitas Pardavėjo pateiktas dokumentas).
- 4.3. Apžiūrėti gautas Prekes priėmimo metu ir nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Prekių gavimo, raštu informuoti Pardavėją apie matomus Prekių trūkumus, jų komplektacijos neatitikimą, transportavimo metu padarytą žalą ar kitus akivaizdžius pažeidimus. Nepateikus pretenzijos per šį terminą, laikoma, kad Prekės perduotos be matomų defektų.
- 4.4. Naudoti Prekes pagal jų paskirtį, laikantis gamintojo eksploatavimo, saugumo ir techninių reikalavimų.
- 4.5. Užtikrinti, kad iki visiško atsiskaitymo už Prekes (kol nuosavybės teisė pagal 7.3 punktą neperėjo Pirkėjui), Prekės nebūtų perduotos tretiesiems asmenims, įkeičiamos, parduodamos, nuomojamos ar kitaip apsunkinamos, nebent gautas raštiškas Pardavėjo sutikimas. Pirkėjas privalo užtikrinti Prekių saugumą, draudimą ir tinkamą laikymą iki nuosavybės perėjimo.
- 4.6. Pateikti Pardavėjui Pardavėjo pagrįstai reikalaujamą finansinę ir komercinę informaciją (registrų duomenų, finansinių ataskaitų ir kt.), kuri yra būtina kreditingumui įvertinti.
- 4.7. Nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, raštu informuoti Pardavėją apie: (i) bet kokius esminius Pirkėjo rekvizitų ar kontaktinių duomenų pasikeitimus; (ii) Pirkėjo akcininkų, valdymo organų ar kontrolės pasikeitimus; (iii) Pirkėjui pradėtas mokumo (bankroto, restruktūrizavimo, likvidavimo) procedūras; (iv) bet kokias aplinkybes, dėl kurių Pirkėjas pagrįstai gali nesugebėti laiku ar tinkamai įvykdyti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį.
- 4.8. Bendradarbiauti su Pardavėju vykdant garantines pretenzijas, pateikti reikalingus dokumentus, leisti apžiūrėti ir įvertinti Prekes.

Pirkėjas turi teisę:

- 4.9. Gauti Prekes, atitinkančias Užsakymo ir taikytinų teisės aktų reikalavimus.
- 4.10. Reikšti pagrįstas pretenzijas dėl Prekių kokybės, komplektacijos ar pristatymo terminų šioje Sutartyje nustatyta tvarka.
- 4.11. Gauti gamintojo numatytą garantinį aptarnavimą šios Sutarties 8 skyriuje nustatyta tvarka.

5. Prekių kaina ir atsiskaitymo tvarka

- 5.1. Prekių kaina nustatoma kiekviename atskirame Komerciniame pasiūlyme (Užsakyme) ir galioja tame Užsakyme nurodytam pardavimui. Bendro kainoraščio ar fiksuoto kainų priedo prie šios Sutarties Šalys nesudaro – kiekvieno pardavimo kaina derinama individualiai.
- 5.2. Visos kainos, nurodytos Komerciniame pasiūlyme, pateikiamos eurai ir be PVM, nebent aiškiai nurodyta kitaip. PVM ir kiti taikytini mokesčiai pridedami pagal teisės aktus.
- 5.3. Pardavėjas pasilieka teisę keisti Komercinio pasiūlymo kainą, jei Pirkėjas neakceptuoja pasiūlymo per jo galiojimo terminą arba jei tarp pasiūlymo pateikimo ir Užsakymo akcepto reikšmingai pasikeičia gamintojų, tiekėjų ar valiutų kursų sąlygos. Tokiu atveju Pardavėjas privalo informuoti Pirkėją apie pasikeitusią kainą, o Pirkėjas turi teisę atsisakyti Užsakymo be jokių pasekmių.
- 5.4. Sąskaitos Pirkėjui pateikiamos elektroniniu paštu, nurodytu Užsakyme, arba per elektroninę paslaugą „E. sąskaita“. Pirkėjas, gavęs sąskaitą, privalo ją apmokėti per joje nurodytą terminą, o jei terminas nenurodytas – per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos išrašymo dienos.
- 5.5. Išankstinės sąskaitas-faktūras (avansinius mokėjimus) Pirkėjas apmoka per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo jų išrašymo dienos, nebent Užsakyme nurodyta kitaip. Pardavėjas neprivalo pradėti Užsakymo vykdymo, kol avansinis mokėjimas nėra įskaitytas į Pardavėjo sąskaitą.
- 5.6. Pavėluotai sumokėtos sumos paskirstomos Civilinio kodekso 6.54 straipsnyje nustatyta tvarka (pirmiausia – su mokėjimu susijusios išlaidos, palūkanos, delspinigiai, paskui – pagrindinė skola).
- 5.7. Už pavėluotą mokėjimą Pirkėjas moka Pardavėjui 0,02 % dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną nuo nesumokėtos sumos. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Pirkėjo nuo pareigos sumokėti pagrindinę sumą bei atlyginti Pardavėjui nuostolius, jei delspinigiai jų nepadengia.
- 5.8. Visi mokėjimai laikomi atliktais nuo lėšų įskaitymo į Pardavėjo banko sąskaitą dienos.
- 5.9. Pirkėjas neturi teisės įskaityti savo (ar trečiųjų asmenų) reikalavimų prieš Pardavėją be raštiško Pardavėjo sutikimo.
- 5.10. Sutarties ar atskiuro Užsakymo nutraukimas neatleidžia Pirkėjo nuo pareigos atsiskaityti už iki nutraukimo gautas Prekes ir kompensuoti Pardavėjui patirtas tiesiogines išlaidas.

6. Prekių pristatymas ir priėmimas

- 6.1. Prekių pristatymo būdas, terminas ir vieta nustatomi kiekviename Užsakyme. Jei Šalys nesusitarė kitaip, Pirkėjas atsiima Prekes savarankiškai Pardavėjo nurodytoje Atsiėmimo vietoje.
- 6.2. Jei pristatymas atliekamas Pardavėjo lėšomis ar Pardavėjo organizuojamas, pristatymo mokestis pridedamas prie Prekių kainos arba apskaičiuojamas pagal Pardavėjo tuo metu galiojančius įkainius.
- 6.3. Pristatymo terminai yra preliminarūs, nebent Užsakyme aiškiai nurodyta priešingai. Pardavėjas deda pagrįstas pastangas laikytis pristatymo terminų, tačiau neatsako už terminų vėlavimą, atsiradusį dėl gamintojų, vežėjų ar kitų trečiųjų šalių veiksmų, taip pat kitų nuo Pardavėjo nepriklausančių aplinkybių.
- 6.4. Prekės laikomos perduotomis Pirkėjui nuo perdavimo–priėmimo akto (važtaraščio, sąskaitos faktūros ar kito perdavimą patvirtinančio dokumento) pasirašymo dienos, o jei Pirkėjas atsisako pasirašyti tokį dokumentą be teisėto pagrindo – nuo dokumento Pirkėjui pateikimo dienos.
- 6.5. Jei Pirkėjas be teisėto pagrindo atsisako priimti tinkamai pateiktas užsakytas Prekes arba neatsiima jų per Užsakyme nustatytą terminą:
 - 6.5.1. Pardavėjas turi teisę reikalauti 10 % nuo Užsakymo vertės kompensacijos (grąžinimo / atsisakymo mokesčio), o specialiai užsakytų ar nestandartinių Prekių atveju – iki 100 % Užsakymo vertės kompensacijos;
 - 6.5.2. Pardavėjas turi teisę reikalauti atlyginti faktines saugojimo, transportavimo ir kitas pagrįstas išlaidas;
 - 6.5.3. Visa rizika dėl tokių neatsiimtų / nepriimtų Prekių (žuvimas, sugadinimas, vertės sumažėjimas) tenka Pirkėjui.

- 6.6. Pirkėjas privalo užtikrinti, kad Prekes priimti turintis asmuo turėtų tam reikiamus įgaliojimus. Prekes priėmęs Pirkėjo darbuotojas, atstovas ar kitas Pirkėjo įgaliotas asmuo laikomas Pirkėjo įgaliotu priimti Prekes.

7. Nuosavybės teisė ir prekių atsitiktinio žuvimo rizika

- 7.1. Prekių atsitiktinio žuvimo, sugedimo ar praradimo rizika pereina Pirkėjui nuo Prekių perdavimo Pirkėjui (ar jo įgaliotam vežėjui) momento.
- 7.2. Pirkėjas privalo apdrausti Prekes nuo perėmimo momento, jei jų vertė yra reikšminga arba jei to pagrįstai reikalauja Pardavėjas.
- 7.3. **Nuosavybės teisės išlaikymas.** Nepriklausomai nuo Prekių faktinio perdavimo Pirkėjui, nuosavybės teisė į Prekes Pirkėjui pereina tik visiškai sumokėjus visą Prekių kainą, PVM, delpinigių ir kitas pagal Sutartį ir (ar) Užsakymą Pirkėjui priklausančias mokėtinas sumas. Iki visiško apmokėjimo Prekės lieka Pardavėjo nuosavybe.
- 7.4. Pardavėjui pareikalavus, Pirkėjas privalo Pardavėjo lėšomis sudaryti sąlygas Pardavėjui susigrąžinti dar neapmokėtas Prekes, jei: (i) Pirkėjas vėluoja atsiskaityti ilgiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų; (ii) Sutartis ar Užsakymas nutraukiamas dėl Pirkėjo kaltės; (iii) atsiranda kiti šios Sutarties 12.4 punkte nurodyti pagrindai. Pirkėjas tokiu atveju neturi teisės remtis Civilinio kodekso 6.349 ar kitomis nuostatomis prieš tokį susigrąžinimą.
- 7.5. Iki nuosavybės teisės perėjimo Pirkėjas: (i) saugo Prekes atskirai nuo savo turto arba aiškiai jas identifikuoja kaip priklausančias Pardavėjui; (ii) negali Prekių parduoti, ikeisti, nuomoti, perduoti ar kitaip jomis disponuoti be raštiško Pardavėjo sutikimo; (iii) nedelsdamas informuoja Pardavėją apie bet kokius trečiųjų asmenų pretenzijas į Prekes (arešto, ikeitimo ir pan.).
- 7.6. Jei Pirkėjas, pažeisdamas 7.5 punktą, perleido Prekes tretiesiems asmenims, jis privalo nedelsdamas perduoti Pardavėjui visus iš tokio perleidimo gautus pinigus arba reikalavimo teises iki nepadengtos skolos dydžio.

8. Prekių kokybė ir garantijos

- 8.1. Pardavėjas garantuoja, kad parduodamos Prekės atitinka tos rūšies Prekėms taikomus įprastus kokybės reikalavimus ir turi gamintojo numatytas garantijas.
- 8.2. Prekėms taikomas gamintojo numatytas garantinis terminas ir gamintojo nustatytos garantijos sąlygos. Garantinis terminas pradedamas skaičiuoti Civilinio kodekso 6.335 straipsnio nustatyta tvarka.
- 8.3. Pardavėjas garantijos pagrindu šalina (ar organizuoja šalinimą) tik tuos Prekių defektus, kurie atsirado dėl gamintojo kaltės (medžiagų ar gamybos broko). Garantija netaikoma trūkumams ar gedimams, atsiradusiems dėl:
- 8.3.1. Prekių naudojimo ne pagal paskirtį ar gamintojo nurodymus;
 - 8.3.2. Pirkėjo ar trečiųjų asmenų neteisėtų veiksmų, gedimų ar mechaninių pažeidimų;
 - 8.3.3. Pirkėjo ar trečiųjų asmenų neautorizuoto Prekės remonto, modifikavimo;
 - 8.3.4. netinkamų eksploatacinių sąlygų (elektros tinklo svyravimų, drėgmės, dulkių, temperatūros viršijimo ir kt.);
 - 8.3.5. nenugalimos jėgos ar kitų nuo Pardavėjo nepriklausančių aplinkybių.
- 8.4. Norėdamas pasinaudoti garantija, Pirkėjas privalo: (i) raštu informuoti Pardavėją apie defektą (per Informavimo kanalus), nurodydamas Prekės identifikacinius duomenis ir defekto požymius; (ii) sudaryti Pardavėjui ar gamintojo įgaliotam atstovui sąlygas Prekę apžiūrėti; (iii) pateikti Prekę garantiniam aptarnavimui Pardavėjo nurodytu adresu Pirkėjo lėšomis, jei pati Prekė ir jos pobūdis neapsunkina pristatymo.
- 8.5. Jei nustatoma, kad defektai neatitinka garantijos sąlygų (8.3 punktas), Pirkėjas privalo atlyginti Pardavėjui pagrįstas Prekės diagnostikos ir transportavimo išlaidas.
- 8.6. Pardavėjas neteikia jokių papildomų garantijų, viršijančių gamintojo garantijas, įskaitant garantijas dėl Prekių tinkamumo konkrečiam Pirkėjo tikslui, jeigu apie tokį tikslą Pardavėjas nebuvo aiškiai informuotas iki Sutarties sudarymo ir raštu jo nepatvirtino.

9. Pardavėjo atsakomybė ir jos ribojimai

- 9.1. Pardavėjas atsako tik už tiesioginius Pirkėjo nuostolius, atsiradusius dėl Pardavėjo kaltės vykdamas šią Sutartį.
- 9.2. Pardavėjas neatsako už:
- 9.2.1. netiesioginius Pirkėjo nuostolius, įskaitant negautas pajamas, prarastą pelną, verslo sutrikimus, žalą reputacijai, trečiųjų asmenų pretenzijas;
 - 9.2.2. Prekių sutrikimus, atsiradusius dėl Pirkėjo, jo darbuotojų, atstovų, klientų ar kitų trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo;
 - 9.2.3. Prekių (kompiuterinės įrangos) veikimo sutrikimus, kuriuos sukėlė kibernetinės atakos, kenkėjiška programinė įranga ar kiti neteisėti trečiųjų asmenų veiksmai;
 - 9.2.4. Pirkėjo duomenų praradimą ar sugadinimą, atsiradusį dėl Prekių gedimo. Pirkėjas yra pats atsakingas už savo duomenų atsarginių kopijų darymą ir atkūrimą;
 - 9.2.5. vėlavimą įvykdyti Sutartį, jei vėlavimas atsirado dėl gamintojų, vežėjų ar kitų trečiųjų šalių veiksmų, valstybinių institucijų sprendimų, force majeure ar kitų nuo Pardavėjo nepriklausančių aplinkybių.
- 9.3. Bendra Pardavėjo atsakomybė pagal vieną Užsakymą yra ribojama atitinkamo Užsakymo verte (be PVM). Bendra Pardavėjo atsakomybė pagal visą Sutartį per kalendorinius metus negali viršyti per atitinkamus 12 mėnesių iš Pirkėjo gautų mokėjimų sumos (be PVM). Šis ribojimas netaikomas tik tais atvejais, kai taikytini teisės aktai imperatyviai numato kitaip.
- 9.4. Pirkėjas išipareigoja imtis visų pagrįstų priemonių savo nuostoliams sumažinti. Pardavėjas neatsako už nuostolius, kurių Pirkėjas galėjo pagrįstai išvengti ar sumažinti veikdamas rūpestingai.

10. Pirkėjo atsakomybė

- 10.1. Pirkėjas atsako už savo išipareigojimų pagal šią Sutartį ir Užsakymus tinkamą vykdymą ir privalo atlyginti Pardavėjui visus tiesioginius nuostolius, patirtus dėl Pirkėjo kaltės ar Sutarties pažeidimo.
- 10.2. Pirkėjas atsako už:
- 10.2.1. Sutarties ar Užsakymų pažeidimus, įskaitant neteisėtą Sutarties ar Užsakymo nutraukimą, atsisakymą priimti tinkamai užsakytas Prekes;
 - 10.2.2. netinkamą atsiskaitymą už Prekes ar pavėluotą atsiskaitymą;
 - 10.2.3. nuosavybės išlaikymo (7 skirsnis) reikalavimų pažeidimus;
 - 10.2.4. Prekių pažeidimą ar netekimą iki nuosavybės perėjimo Pirkėjui;
 - 10.2.5. savo darbuotojų, atstovų ar kitų jo vardu veikiančių asmenų veiksmus.
- 10.3. Be šios Sutarties 5.7 punkte numatytų delspinigių už pavėluotą mokėjimą, Pardavėjas turi teisę reikalauti iš Pirkėjo atlyginti visus tiesioginius nuostolius, taip pat pagrįstas skolos išieškojimo išlaidas (advokato honoraras, skolų išieškojimo įmonių mokesčiai, žyminis mokestis ir kt.).
- 10.4. Pirkėjas išipareigoja atlyginti Pardavėjui visus nuostolius ir išlaidas, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijomis ar reikalavimais, kylančiais dėl Pirkėjo veiksmų ar neveikimo, naudojant Prekes.

11. Asmens duomenų apsauga

- 11.1. Šalys tvarko asmens duomenis laikydamosi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 (GDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo bei kitų taikytinų teisės aktų reikalavimų.
- 11.2. Šalys, vykdydamos šią Sutartį, viena kitai gali perduoti Šalių atstovų, darbuotojų ar įgaliotų asmenų asmens duomenis (vardas, pavardė, pareigos, telefono numeris, el. pašto adresas), reikalingus tinkamam Sutarties vykdymui.
- 11.3. Kiekviena Šalis, veikdama kaip duomenų valdytojas, savarankiškai atsako už savo pareigų pagal GDAR vykdymą, įskaitant duomenų subjektų informavimą apie jų duomenų tvarkymą.
- 11.4. Pardavėjas turi teisę tvarkyti Pirkėjo (juridinio asmens) atstovų asmens duomenis šiais teisėtais interesais grindžiamais tikslais: (i) Sutarties vykdymas; (ii) kreditingumo vertinimas; (iii) skolų išieškojimas (įskaitant

duomenų perdavimą kredito biurams ir išieškojimo įmonėms); (iv) teisėtų interesų gynimas teismuose ir kitose institucijose.

- 11.5. Išsamesnės asmens duomenų tvarkymo sąlygos, įskaitant duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką, skelbiamos Pardavėjo interneto svetainėje www.heximus.lt skyriuje „Privatumo politika“.

12. Sutarties galiojimas ir jos nutraukimas

- 12.1. Ši Sutartis (kartu su atitinkamu Užsakymu) konkretaus pardavimo atžvilgiu įsigalioja nuo Komercinio pasiūlymo akcepto momento (2.4 punktą) ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal ją ir atitinkamą Užsakymą įvykdymo.
- 12.2. Pardavėjas turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai pakeisti šias Bendrąsias prekių tiekimo sąlygas, paskelbdamas naują redakciją Pardavėjo interneto svetainėje www.heximus.lt. Nauja redakcija taikoma visiems Užsakymams, akceptuotiems po jos paskelbimo. Jau akceptuotų ir vykdomų Užsakymų atžvilgiu taikoma akcepto metu galiojusi Sutarties redakcija.
- 12.3. Užsakymas gali būti keičiamas tik raštišku abiejų Šalių susitarimu. Pirkėjui vienašališkai atsisakius akceptuoto Užsakymo (visiškai ar iš dalies) be teisėto pagrindo, taikomos šios Sutarties 6.5 punkto nuostatos.
- 12.4. **Pardavėjo teisė nutraukti Sutartį ir (ar) Užsakymus dėl Pirkėjo veiksmų.** Pardavėjas turi teisę, raštu informavęs Pirkėją ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas, vienašališkai nutraukti šią Sutartį ir (ar) bet kurį Užsakymą, taip pat sustabdyti Prekių tiekimą ir (ar) atsisakyti priimti naujus Užsakymus iš Pirkėjo, kai:
- 12.4.1. Pirkėjas vėluoja atsiskaityti pagal Pardavėjo išrašytą sąskaitą daugiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;
 - 12.4.2. Pirkėjui paskelbiamas bankrotas, pradedamas Pirkėjo reorganizavimas, restruktūrizavimas, likvidavimas, Pirkėjas tampa nemokus ar prie jo turto pradedama vykdyti priverstinė vykdymo procedūra;
 - 12.4.3. pagrįstai galima daryti prielaidą, kad Pirkėjas neįvykdys savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį ar Užsakymą, ir tai sudarytų esminį Sutarties pažeidimą (įskaitant atvejus, kai keičiasi Pirkėjo akcininkai, valdymo organai ar kontrolė, jei tai reikšmingai padidina rizikas);
 - 12.4.4. Pirkėjas pažeidžia esmines šios Sutarties sąlygas (įskaitant 7 skirsnio nuosavybės išlaikymo reikalavimus, draudimą perleisti dar neapmokėtas Prekes ir kt.) ir per Pardavėjo nustatytą protingą terminą pažeidimo nepašalina;
 - 12.4.5. Pirkėjui ar su juo susijusiems asmenims yra taikomos tarptautinės ar nacionalinės sankcijos arba Pirkėjo veikla pažeidžia taikytinus sankcijų teisės aktus;
 - 12.4.6. Pirkėjas pateikė Pardavėjui klaidingą ar tikrovės neatitinkančią informaciją, kuri turėjo įtakos Pardavėjo sprendimui dėl Sutarties sudarymo ar Užsakymo priėmimo.
- 12.5. Nutraukus Sutartį pagal 12.4 punktą, Pardavėjas turi teisę: (i) reikalauti nedelsiant sumokėti visas Pirkėjo mokėtinas sumas (įskaitant ne tik pradelstas, bet ir dar nesuėjusios mokėjimo terminus); (ii) susigrąžinti dar neapmokėtas Prekes pagal 7 skirsnio nuostatas; (iii) reikalauti atlyginti visus dėl nutraukimo patirtus tiesioginius nuostolius.
- 12.6. Bet kuri Šalis turi teisę nutraukti Sutartį dėl esminio kitos Šalies Sutarties pažeidimo, raštu apie tai pranešusi pažeidusiai Šaliai prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, jei per šį terminą pažeidimas nepašalinamas (jei jis yra ištaisomas).
- 12.7. Sutarties (ar atskirų Užsakymų) nutraukimas neatleidžia Šalių nuo jau priimtų įsipareigojimų vykdymo (atsiskaitymo už gautas Prekes, nuostolių atlyginimo, garantinių įsipareigojimų ir kt.).

13. Nenugalima jėga (force majeure)

- 13.1. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už visišką ar dalinį Sutarties neįvykdymą, jeigu jis atsirado dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse.

- 13.2. Force majeure aplinkybėmis laikomos tik tokios aplinkybės, kurios: (i) atsirado po Sutarties sudarymo; (ii) yra objektyviai nevaldomos ir nepriklauso nuo Šalies valios; (iii) negalėjo būti protingai numatytos Sutarties sudarymo metu; (iv) negalėjo būti išvengtos ar jų pasekmės sumažintos įprastomis priemonėmis.
- 13.3. Force majeure aplinkybės gali apimti, bet neapsiriboja: stichines nelaimes; karinius veiksmus, terorizmo aktus; viešosios valdžios sprendimus, kurie tiesiogiai trukdo vykdyti Sutartį; tiekimo grandinės sutrikimus, atsiradusius ne dėl Šalies kaltės; tarptautines sankcijas.
- 13.4. Force majeure aplinkybės neatleidžia Pirkėjo nuo pareigos sumokėti Pardavėjui už faktiškai gautas Prekes.
- 13.5. Šalis, remiantis force majeure, privalo: (i) ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas raštu pranešti kitai Šaliai apie tokias aplinkybes ir jų galimą trukmę; (ii) pateikti įrodymus apie tokias aplinkybes; (iii) imtis pagrįstų priemonių pasekmėms mažinti. Nepateikęs pranešimo laiku, Šalis netenka teisės remtis šiomis aplinkybėmis, išskyrus atvejus, kai aplinkybės objektyviai trukdė pateikti pranešimą.
- 13.6. Jei force majeure aplinkybės trunka ilgiau nei 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, bet kuri Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ar atskirą Užsakymą be papildomos atsakomybės, raštu apie tai informavusi kitą Šalį.

14. Kitos sutarties sąlygos

- 14.1. Be raštiško kitos Šalies sutikimo nė viena Šalis neturi teisės perduoti savo teisių ar išpareigojimų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai Pardavėjas perkelia juos savo grupės įmonei arba kai tokia teisė tiesiogiai numatyta šioje Sutartyje (pvz., reikalavimo teisės perleidimas skolų išieškojimo įmonei).
- 14.2. Šalies reorganizavimo atveju ši Sutartis lieka galioti ir yra privaloma teisių perėmėjams. Apie teisinio statuso pokyčius Šalys privalo nedelsiant viena kitą informuoti.
- 14.3. Pranešimai pagal šią Sutartį laikomi tinkamai pateiktais, jei jie išsiųsti šioje Sutartyje, Užsakyme ar kitame raštiškame Šalių susitarime nurodytais kontaktais (el. paštu, registruotu laišku ar per Pardavėjo savitarnos portalą). Pranešimai laikomi gautais:
- 14.3.1. el. paštu – tą pačią darbo dieną, jei išsiųsta darbo dieną iki 17:00, o kitu atveju – kitą darbo dieną;
 - 14.3.2. registruotu laišku ar kurjeriu – pristatymo dieną, o jei pristatymas nepavyko ne dėl siuntėjo kaltės – penktą kalendorinę dieną nuo išsiuntimo;
 - 14.3.3. paskelbus Pardavėjo savitarnos portale ar interneto svetainėje – paskelbimo dieną.
- 14.4. Šalys, pasikeitus jų rekvizitams, kontaktiniams asmenims ar adresams, privalo viena kitą informuoti per 5 (penkias) darbo dienas. Iki tokio pranešimo gavimo siuntiniai paskutinis žinomais adresais laikomi tinkamais.
- 14.5. Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai, kilę iš šios Sutarties ar susiję su ja, sprendžiami derybų būdu, o joms nepavykus – Lietuvos Respublikos teismuose pagal Pardavėjo buveinės vietą, nebent imperatyvios teisės aktų normos nustato kitaip.
- 14.6. Šios Sutarties (Bendrųjų prekių tiekimo sąlygų) atskirų nuostatų negaliojimas neturi įtakos likusių nuostatų galiojimui. Šalys išpareigoja negaliojančią nuostatą pakeisti teisėta, ekonomiškai lygiaverte nuostata.
- 14.7. Komercinis pasiūlymas (Užsakymas) ir su juo susijusi korespondencija gali būti sudaroma ir pasirašoma elektroniniu būdu (įskaitant kvalifikuotu elektroniniu parašu ar kitomis teisės aktų pripažįstamomis elektroninio pasirašymo priemonėmis), ir tokia forma turi tokią pačią teisinę galią kaip ir popierinė. Šalys susitaria, kad elektroniniu būdu sudaryti dokumentai ir jų elektroninės kopijos turi įrodomąją galią.
- 14.8. Šios Sutarties priedai, kurie yra neatskiriama Sutarties dalis (kiekvienam konkrečiam pardavimui): (i) Pirkėjo akceptuotas Komercinis pasiūlymas (Užsakymas); (ii) prekių perdavimo–priėmimo aktai, važtaraščiai, sąskaitos faktūros; (iii) kiti Šalių raštu pasirašyti dokumentai, kurie aiškiai įvardyti kaip Sutarties priedai.
- 14.9. Šalys patvirtina, kad sudarant šią Sutartį jos veikia laisva valia, supranta visas jos sąlygas ir teises pasekmes, taip pat patvirtina, kad joms nebuvo daromas joks neteisėtas spaudimas, klaidinimas ar apgaulė.