

MICROSOFT 365 LICENCIJŲ NUOMOS PASLAUGOS TEIKIMO TAISYKLĖS

1. Paslaugos apibrėžimas

- 1.1 Microsoft 365 licencijų nuomos paslauga leidžia Klientui naudotis Microsoft 365 licencijomis per „Heximus“ CSP (Cloud Solution Provider) partnerystės kanalą, užtikrinant lankstų vartotojų skaičiaus valdymą, skaidrų atsiskaitymą ir kaštų planavimą, centralizuotą licencijų kontrolę bei administravimą.
- 1.2 Paslauga apima tik šiame dokumente aiškiai apibrėžtas funkcijas ir negali būti interpretuojama kaip pilnas Microsoft 365 aplinkos administravimas, priežiūra ar palaikymas, jei tai nėra papildomai sutarta atskiru susitarimu.

2. Paslaugos apimtis

- 2.1 Licencijų valdymas
 - 2.1.1. Microsoft 365 licencijų užsakymas, registracija ir aktyvavimas.
 - 2.1.2. Licencijų priskyrimas Kliento vartotojams (pagal pateiktas užklaudas).
 - 2.1.3. Licencijų kiekio didinimas, mažinimas ir keitimas (jei leidžia Microsoft sąlygos).
 - 2.1.4. Licencijų tipų keitimas (upgrade/downgrade, jei leidžia Microsoft sąlygos).
- 2.2 Konsultavimas
 - 2.2.1. Pagalba parenkant tinkamiausius licencijų planus.
 - 2.2.2. Konsultacijos dėl licencijų struktūros ir optimizavimo.
 - 2.2.3. Rekomendacijos dėl kaštų mažinimo.
- 2.2. Ataskaitos
 - 2.2.1. Licencijų naudojimo suvestinė.
 - 2.2.2. Licencijų pasiskirstymo informacija.
 - 2.2.3. Papildomos ataskaitos pagal susitarimą.
- 2.3. Paslauga neapima techninio Microsoft 365 paslaugų (pvz., Exchange, Teams, SharePoint ir kt.) administravimo, konfigūravimo, incidentų sprendimo ar naudotojų palaikymo, jei tai nėra aiškiai įtraukta į atskirą paslaugų sutartį.
- 2.4. Bet kokie darbai, nepatenkantys į aukščiau nurodytą sąrašą, laikomi papildomomis paslaugomis ir gali būti teikiami tik pagal atskirą susitarimą ir papildomą apmokestinimą.
- 2.5. „Heximus“ įsipareigoja vykdyti tik aiškiai apibrėžtas ir Kliento inicijuotas užduotis; savarankiškas poreikių interpretavimas ar proaktyvus administravimas į šią paslaugą neįtraukiamas.
- 2.6. „Heximus“ neprivalo vykdyti skubių (angl. urgent) užklausių ar veiksmų, jei tokia reakcija nėra numatyta atskirame SLA susitarime.

3. Atsakomybės ir sąlygos

- 3.1. Klientas įsipareigoja:
 - 3.1.1. Laiku pateikti aiškius ir patvirtintus licencijų užsakymus.
 - 3.1.2. Užtikrinti pateiktos informacijos tikslumą (vartotojų skaičius, poreikiai).
 - 3.1.3. Laikytis Microsoft licencijavimo taisyklių ir teisinių reikalavimų.
 - 3.1.4. Sezoniškai (pvz.: mėnesio pabaigoje) peržiūrėti licencijų poreikį.
 - 3.1.5. Atsakingai valdyti savo Microsoft 365 aplinką (jei nėra užsakyta M365 aplinkos priežiūros paslauga).
- 3.2. Licencijų mažinimai turi būti inicijuoti iki atsiskaitymo mėnesio pabaigos.
- 3.3. Paslauga neapima, nebent užsakyta papildomai:
 - 3.3.1. Microsoft 365 administravimo (Exchange, Teams, SharePoint, OneDrive).
 - 3.3.2. Incidentų sprendimo ir vartotojų palaikymo.
 - 3.3.3. Konfigūravimo (saugumas, politikos, prieigos valdymas).
 - 3.3.4. Aplinkos audito ir analizės.
 - 3.3.5. Duomenų migracijų.

- 3.3.6. Automatizacijų ir integracijų.
- 3.3.7. Trečiųjų šalių licencijų ar sistemų administravimo.
- 3.4. „Heximus“ vykdo tik Kliento inicijuotus pakeitimus.
- 3.5. „Heximus“ neinterpretuoja poreikių ir nevykdo proaktyvaus licencijų optimizavimo (nebent sutarta atskirai).
- 3.6. „Heximus“ neprisiima atsakomybės už:
 - 3.6.1. Netinkamai parinktas licencijas (jei sprendimas priimtas pagal Kliento pateiktą informaciją).
 - 3.6.2. Kliento padarytus licencijų ar vartotojų pakeitimus.
 - 3.6.3. Microsoft licencijavimo taisyklių pažeidimus Kliento pusėje.
 - 3.6.4. Microsoft paslaugų veikimą, prieinamumą ir funkcionalumo pokyčius.
- 3.7. Licencijų naudojimo sąlygos:
 - 3.7.1. Licencijos gali būti su:
 - Mėnesiniu (monthly) išipareigojimu.
 - Metiniu (annual) išipareigojimu.
 - 3.7.2. Licencijų mažinimas galimas tik pagal:
 - Microsoft nustatytas sąlygas.
 - Atsiskaitymo ciklus.
 - 3.7.3. Neatšaukiami išipareigojimai (pvz.: annual) yra Kliento atsakomybė.
 - 3.7.4. „Heximus“ neatsako už Kliento patirtus tiesioginius ar netiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl netinkamai parinktų ar naudojamų licencijų, jei sprendimai priimti remiantis Kliento pateikta arba neišsamia informacija.
- 3.8. „Heximus“ neatsako už duomenų praradimą, saugumo incidentus ar konfigūracinius pakeitimus Microsoft 365 aplinkoje, jei jie nėra tiesiogiai susiję su licencijų valdymo veiksmais.
- 3.9. „Heximus“ turi teisę atsisakyti vykdyti užsakymą, jei jis prieštarauja Microsoft licencijavimo taisyklėms arba galiojančiai teisei.
- 3.10. Bet kokie papildomi darbai, įskaitant analizę, auditą, migracijas, integracijas ar naudotojų administravimą, nepatenka į šios paslaugos atsakomybės ribas ir turi būti derinami atskirai.
- 3.11. Paslaugos teikimas grindžiamas „best effort“ principu, jei sutartyje nėra apibrėžti konkretūs paslaugų lygio rodikliai (SLA).

4. Paslaugos teikimo režimas

- 4.1. Paslaugos teikimo režimas nurodytas „BENDROSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS“ 1.3 ir 7.5 punktuose.
- 4.2. Žodiniai ar neformalūs prašymai nelaikomi galiojančiais.
- 4.3. „Heximus“ turi teisę atmesti užklausą, jei ji:
 - Viršija paslaugos apimtį.
 - Prieštarauja gerosioms praktikoms.
 - Kelia saugumo ar teisinę riziką.

5. Paslaugos interpretavimo taisyklė

- 5.1. Paslauga interpretuojama tik pagal šiame dokumente nurodytą apimtį.
- 5.2. Bet koks platesnis interpretavimas laikomas negaliojančiu.
- 5.3. Visi papildomi lūkesčiai turi būti formalizuoti.